



UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ XÂY DỰNG

Số: 3035 /KH-SXD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 9 năm 2020

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

TT	Nội dung công việc	Tiến độ thực hiện		Phân công		Yêu cầu về kết quả
		Bắt đầu	Kết thúc	Chủ trì	Phối hợp	
1	Hoàn thành việc chuyển đổi, công bố, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Xây dựng đúng kế hoạch đề ra.	07/2020	10/2020	BCĐ ISO	VP, các đơn vị	Quyết định công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015
2	Xây dựng và hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Xây dựng	01/01/2020	10/01/2020	Văn phòng	Các phòng chuyên môn: KTQH; VP; KTCL; KTXD; QLN; HTKT (góp ý và thực hiện theo nhiệm vụ được phân công)	<ul style="list-style-type: none">- Đảm bảo thực hiện đầy đủ nhiệm vụ trọng tâm do UBND tỉnh đề ra;- Giao nhiệm vụ cụ thể, xác định rõ trách nhiệm phòng, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp thực hiện và có thời gian, sản phẩm rõ ràng, cụ thể.- Phù hợp với các yêu cầu của HTQLCL của Sở Xây dựng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.- Đảm bảo thời gian hoàn thành sản phẩm theo quy định

3	Đảm bảo 100% công chức, người lao động được phổ biến, cập nhật thông tin và thấu hiểu để thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân	18/9/2020	31/12/2020	BCĐ ISO	Toàn thể công chức	- Công bố thông tin hồ sơ HTQLCL phiên bản 9001:2015 trên Trang TTĐT của Sở; E-Office; - Gửi hồ sơ HTQLCL bản giấy đến từng đơn vị
4	Đạt mức đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng là 80%;	Theo kết quả đánh giá của Sở Nội vụ		Sở Nội vụ		Theo kết quả đánh giá của Sở Nội vụ
5	Đạt kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin đạt loại Khá trở lên	Thực hiện tự đánh giá theo quy định		Văn phòng		- Thực hiện tự đánh giá đúng quy định - Quyết định công bố kết quả đánh giá xếp hạng thực hiện CCHC của tỉnh

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- BCĐ ISO;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT,ISO.Nguyễn

iso 9001-2015 kh thuchien n-tcl.doc

GIÁM ĐỐC



Lê Văn Dẽ